

# Absolutním vítězem loňské Národní ceny kvality se stala firma Albert Česká republika



Ministerstvo průmyslu a obchodu a Rada kvality České republiky za podpory Vlády ČR v Praze loni koncem listopadu slavnostně vyhlásily Národní ceny kvality České republiky, Národní ceny České republiky za společenskou odpovědnost a ostatní ocenění v oblasti kvality za rok 2019. Prestižní národní i mezinárodní mety získávají organizace podnikatelského a veřejného sektoru na základě toho, jak kvalitně plní potřeby zákazníků, klientů a zaměstnanců, jakou mají produktivitu a efektivitu práce a výsledků, a jak se jim daří vytvářet inovativní prostředí. Absolutním vítězem v Národní ceně kvality České republiky se stala firma Albert Česká republika, s.r.o.

„Národní ceny kvality a ceny za společenskou odpovědnost nabízejí možnost porovnat se s těmi nejlepšími společnostmi a učit se z jejich best practices (dobrých praxí). Budu rád, když se naši podnikatelé i ostatní organizace budou zapojuvat do soutěže v podobné míře, jako je to běžné na západě Evropy,“ řekl vicepremiér a ministr průmyslu a obchodu Karel Havlíček a dodal: „Přestože se pozornost soustřeďuje spíše na významné projekty velkých společností, existují zde desítky firem, jejichž aktivity na poli společenské

odpovědnosti a managementu kvality jsou neméně důležité. Chovají se často odpovědně nikoliv proto, že je to součástí procesního řízení, ale že to intuitivně cítí, a tak by to mělo být.“

Národní ceny kvality se udělují ve více než 80 zemích světa podle prakticky totožných kritérií. Hodnotí se všechny parametry organizace, od kvality řízení přes ekonomické výsledky, vztah k zákazníkům, zaměstnancům a k životnímu prostředí až po úroveň výsledného produktu. V Evropě jsou organizace hodnoceny na

základě Modelu excelence EFQM a oceněné organizace, které získaly nad 500 bodů, se mohou účastnit mezinárodní soutěže.

„Příští rok ve vazbě na Inovační strategii ČR chceme změnit pojetí oceňování kvality,“ doplnil Karel Havlíček.

Vítězem v podnikatelském sektoru se stala společnost Albert Česká republika, s.r.o., která získala titul Excelentní organizace a mezinárodní ocenění Recognised for Excellence – 5 Star. Organizace je Absolutním vítězem programu excelence Národní ceny kvality České republiky.

Ve veřejném sektoru prvenství získal Moravskoslezský kraj. Krajský úřad Moravskoslezského kraje a získal titul Excelentní organizace a mezinárodní ocenění Recognised for Excellence – 5 Star.

Na slavnostním večeru byli vyhlášeni a oceněni i vítězové Národní ceny České republiky za společenskou odpovědnost. Hodnotí se úroveň zavedení konceptu a výspělost společenské od-

povědnosti. Tento model byl vytvořen Evropskou nadací pro management kvality (EFQM) a Organizací spojených národů UN Global Compact. Hodnocení je plně kompatibilní s nejnovějšími světovými standardy a vychází vstříc potřebám firem, které si uvědomují význam zavádění společenské odpovědnosti jako základu a součásti podnikání v 21. století v souladu se zásadami udržitelného rozvoje.

Vítězem v podnikatelském sektoru je Miele technika s.r.o., která obdržela ocenění Společensky odpovědná organizace II. stupně a mezinárodní titul Committed to Sustainability – 2 Star. Ve veřejném sektoru zvítězila Městská část Praha 13, Úřad Městské části Praha 13.

Kromě Národní ceny kvality České republiky a Národní ceny České republiky za společenskou odpovědnost byla na slavnostním večeru předána i další ocenění v programu Česká kvalita, který podporuje kvalitní produkty, výrobky a služby. (tz)

## Přehled oceněných

### Národní cena České republiky za společenskou odpovědnost

#### ■ Veřejný sektor

##### Velká a střední organizace:

1. místo: Univerzita Palackého v Olomouci a Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava
2. místo: Řízení letového provozu České republiky, státní podnik

##### Malá organizace:

1. místo: Kulturní zařízení Ostrava-Jih, p.s.
2. místo: Czechitas, z.s.
3. místo: THEIA – krizové centrum o.p.s.

V kategorii Obce zvítězilo město Starý Plzenec.

V kategorii Obce s rozšířenou působností získaly:

1. místo: Městská část Praha 13, Úřad městské části Praha 13
2. místo: Městská část Praha 18, Úřad městské části Praha 18

#### ■ Podnikatelský sektor

##### Malá a střední organizace:

1. místo: Technické služby Tábor s.r.o.
2. místo: Technické služby Opava s.r.o.
3. místo: TKP geo s.r.o.

##### Velká organizace:

1. místo: Miele technika s.r.o.
2. místo: Koyo Bearings Česká republika s.r.o.
3. místo: Maxion Wheels Czech, s.r.o.

Absolutním vítězem v Národní ceně České republiky za společenskou odpovědnost je Městská část Praha 13, Úřad městské části Praha 13.

#### ■ Podnikatelský sektor:

##### Velká organizace:

1. místo: Krajská zdravotní, a.s.
2. místo: Gerresheimer Horšovský Týn spol. s r.o.

##### Střední organizace:

HIT Office s.r.o.

##### Malá organizace:

1. místo: Zámeček Petrovice a.s.
2. místo: Focus People s.r.o.

Absolutním vítězem v Národní ceně kvality České republiky v programu Start Plus je Zámeček Petrovice, a.s.

### Národní cena kvality České republiky – program Excellence

#### ■ Veřejný sektor

##### Malá organizace

Centrum pečovatelských a ošetrovatelských služeb  
Město Touškov

##### Velká a střední organizace:

1. místo: Moravskoslezský kraj, Krajský úřad Moravskoslezského kraje
2. místo: Státní pozemkový úřad

#### ■ Podnikatelský sektor

##### Střední organizace:

1. místo: VZP, a.s.
2. místo: VAŠSTAV, s.r.o.

##### Velká organizace:

1. místo: Albert Česká republika
2. místo: KASKO spol. s r.o.
3. místo: Koyo Bearings Česká republika s.r.o.

Absolutním vítězem v Národní ceně kvality České republiky je Albert Česká republika, s.r.o.

### Program Česká kvalita

#### Česká kvalita – značka Česká kvalita Nábytek

Správce značky: Asociace Českých nábytkářů  
Oceněná organizace: Triant, spol. s r.o.

#### Česká kvalita – značka Osvědčeno pro stavbu

Správce značky: Svaz zkušeben pro výstavbu, z.s.  
Oceněná organizace: TOPWET s.r.o.

#### Česká kvalita – značka Czech Made

Správce značky: Česká společnost pro jakost, z.s.  
Oceněná organizace: Česká průmyslová zdravotní pojišťovna

#### Česká kvalita – značka QZ – Zaručená kvalita

Správce značky: SOTEX GINETEX CZ  
Oceněná organizace: Arcáde Color s.r.o.

#### Česká kvalita – značka Životnost Plus

Správce značky: Sdružení českých spotřebitelů  
Oceněná organizace: Group SEB ČR, s.r.o.

#### Česká kvalita – značka Hřiště-sportoviště-tělocvična

Ověřený provoz  
Správce značky: Kabinet pro standardizaci  
Oceněná organizace: Základní škola Praha 10 – u Roháčových kasáren za venkovní dětské hřiště v areálu

#### Česká kvalita – značka ITC certifikovaná kvalita

Správce značky: Institut pro testování a certifikaci, a.s.  
Oceněná organizace: TESCOMA s.r.o.

#### Česká kvalita – značka Značka kvality v sociálních službách

Správce značky: Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR z.s.  
Oceněná organizace: Centrum sociálních služeb Praha 2 – Domov pro seniory Jana Masaryka

### Národní cena kvality České republiky – program Start Plus

#### ■ Veřejný sektor:

Technická univerzita v Liberci, ekonomická fakulta