



Informace pro klienty

TZÚS Praha, s.p., poskytuje širokou nabídku služeb v regulované i dobrovolné oblasti posuzování shody produktů. Výkon zajišťuje:

autorizovaná osoba 204: posuzování shody

- stavebních výrobků podle NV č. 163/2002 Sb., ve znění NV č. 312/2005 Sb. a NV č. 215/2016 Sb.,
- posuzování shody zařízení dětských hřišť podle NV č. 173/1997 Sb., ve znění pozdějších předpisů;

notifikovaná osoba 1020: posuzování shody:

- hraček dle NV č. 86/2011 Sb., ve znění pozdějších předpisů,
- výrobků z hlediska emisí hluku dle NV č. 9/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů;

oznámený subjekt 1020: posuzování a ověřování stálosti vlastností:

- stavebních výrobků označovaných CE dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011;
- výtahů dle NV č. 122/2016 Sb., ve znění pozdějších předpisů,

certifikační orgán certifikující produkty č. 3015 akreditovaný podle ČSN EN ISO/IEC 17065: posuzování shody:

- v rozsahu přílohy osvědčení o akreditaci;

certifikační orgán certifikující produkty neakreditovaný: posuzování shody:

- v rozsahu činností zapsaných v obchodním rejstříku.

Žádost a uzavření smlouvy

Formuláře žádosti o výkon činnosti jednotlivých výše uvedených osob/subjektů/orgánů jsou k dispozici na www.tzus.cz. Vyplněnou žádost lze podat osobně, poštou nebo elektronicky. Pokud to lze, je vhodné podat se žádostí i technickou dokumentaci, příp. vzorky.

Žádost je přezkoumána z hlediska správnosti a kompletnosti údajů a je zaevidována. Pokud nejsou údaje, nebo technická dokumentace úplná, TZÚS vyzve žadatele k doplnění.

Po dodání všech informací nezbytných pro stanovení rozsahu služeb je stanovena cena a termín poskytnutí služby.

Obchodní vztah mezi TZÚS Praha, s.p., a klientem je založen na smlouvě. Zahájení prací je podmíněno oboustranným podpisem smlouvy a uhrazením zálohové faktury.

A. POSUZOVÁNÍ SHODY V OBLASTI UPRAVENÉ PRÁVNÍMI PŘEDPISY ČR/EU.

I. POSUZOVÁNÍ SHODY STAVEBNÍCH VÝROBKŮ.

Posuzování shody autorizovanou osobou 204

Stavební výrobky, pro které neexistuje harmonizovaná technická specifikace (harmonizovaná evropská norma nebo evropský dokument pro posuzování), jsou posuzovány podle národního právního předpisu, kterým je:

NV č. 163/2002 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na vybrané stavební výrobky, ve znění NV č. 312/2005 Sb. a NV č. 215/2016 Sb.

Posuzuje se shoda s požadavky určených norem a stavebních technických osvědčení.

Postupy posuzování shody dle NV 163/2002 Sb., ve znění pozdějších předpisů:

§ 5, § 5a – postup zahrnuje odběr vzorků, zkoušení vzorků, posouzení systému řízení výroby (SŘV), přezkoumání důkazů shody získaných v průběhu certifikační činnosti, rozhodnutí o certifikaci, vydání certifikátu. Následuje dohled nad SŘV v případě postupu dle § 5 spojený s auditními zkouškami vzorků odebraných u výrobce. Výsledkem je **certifikát shody, jehož platnost je pravidelně jednou za rok potvrzována Zprávou o dohledu**.

§ 6 – postup zahrnuje počáteční inspekci ve výrobně a SŘV, přezkoumání důkazů shody získaných v průběhu certifikační činnosti, rozhodnutí o certifikaci, vydání certifikátu. Následuje dohled nad SŘV. Výsledkem je **certifikát řízení výroby, jehož platnost je pravidelně jednou za rok potvrzována Zprávou o dohledu**.

§ 7 – postup zahrnuje zkoušení vzorků předložených výrobcem, přezkoumání důkazů shody získaných v průběhu certifikační činnosti, rozhodnutí o certifikaci. Výsledkem je **protokol o ověření shody typu výrobků**.

Který způsob posouzení se použije pro konkrétní produkt, je stanoveno v příl. 2 NV č. 215/2016.

Jestliže se z určité normy stane norma harmonizovaná, výrobek přechází po skončení přechodného období pod nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011 a pod výkon oznámeného subjektu.

Posuzování a ověřování stálosti vlastností oznámeným subjektem 1020

Stavební výrobky, pro které existuje harmonizovaná technická specifikace, tzn. harmonizovaná evropská norma nebo evropský dokument pro posuzování, se posuzují v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011 (CPR).

Postupy posuzování a ověřování stálosti vlastností podle přílohy V. CPR (ve znění nařízení Komise (EU) č. 568/2014):

systém 1+, 1 - postup zahrnuje odběr vzorků, zkoušení, posouzení SŘV, přezkoumání důkazů shody získaných v průběhu certifikační činnosti, rozhodnutí o certifikaci, vydání osvědčení. Následuje dozor nad SŘV v případě postupu dle systému 1+ spojený se zkouškami vzorků odebraných u výrobce. Výsledkem je **osvědčení o stálosti vlastností, jehož platnost je průběžně potvrzována Zprávou o doзору**.

systém 2+ - postup zahrnuje počáteční inspekci ve výrobně a SŘV, přezkoumání důkazů shody získaných v průběhu certifikační činnosti, rozhodnutí o certifikaci, vydání osvědčení. Následuje dozor nad SŘV. Výsledkem je **osvědčení o shodě řízení výroby, jehož platnost je průběžně potvrzována Zprávou o doзору**.

systém 3 - postup zahrnuje posouzení vlastností prostřednictvím zkoušek předložených výrobcem, přezkoumání důkazů shody získaných v průběhu certifikační činnosti, rozhodnutí o certifikaci, vydání **protokolu o posouzení vlastností**.

Pokud je pro výrobek vydáno *evropské technické posouzení (ETA)*, nahrazuje tento dokument posouzení vlastností stavebního výrobku provedené na základě zkoušky (včetně odběru vzorků) a oznámený subjekt postupuje takto:

systém 1+, 1 - postup zahrnuje posouzení SŘV, přezkoumání důkazů shody získaných v průběhu certifikační činnosti, rozhodnutí o certifikaci, vydání osvědčení. Následuje dozor nad SŘV v případě postupu dle systému 1+ spojený se zkouškami vzorků odebraných u výrobce. Výsledkem je **osvědčení o stálosti vlastností, jehož platnost je průběžně potvrzována Zprávou o doзору**.

systém 2+ - postup zahrnuje počáteční inspekci ve výrobně a SŘV, přezkoumání důkazů shody získaných v průběhu certifikační činnosti, rozhodnutí o certifikaci, vydání osvědčení. Následuje dozor nad SŘV. Výsledkem je **osvědčení o shodě řízení výroby, jehož platnost je průběžně potvrzována Zprávou o doзору**.

systém 3 - oznámený subjekt nevykonává žádné činnosti.

Který systém posuzování se použije pro konkrétní stavební výrobek, je stanoveno v rozhodnutích Evropské komise a v harmonizovaných technických specifikacích.

Posuzuje se shoda s harmonizovanou technickou specifikací, tj. s harmonizovanými technickými normami (hEN) nebo evropskými dokumenty pro posuzování (EAD).

II. POSUZOVÁNÍ SHODY DĚTSKÝCH HŘIŠŤ

Posuzování shody dle NV č. 173/1997 Sb., kterým se stanoví vybrané výrobky k posuzování shody, ve znění pozdějších předpisů

Posuzování shody autorizovanou osobou 204

Postupy posuzování shody dětských hřišť dle NV 173/1997 Sb., § 3:

výrobce, dovozce nebo distributor poskytne autorizované osobě své identifikační údaje a údaj o místě výroby, technickou dokumentaci a vzorek výrobku. AO:

- a) přezkoumá předložené podklady a posoudí, zda odpovídají požadavkům NV-173,
- b) zkouší vzorek výrobku a ověřuje, zda výrobek jako typ splňuje základní požadavky na výrobky.

V případě kladného výsledku posouzení vydá AO **certifikát typu výrobku**.

III. POSUZOVÁNÍ SHODY Z HLEDISKA EMISÍ HLUKU

Posuzování shody dle NV č. 9/2005 Sb., kterým se stanoví technické požadavky na výrobky z hlediska emisí hluku, ve znění pozdějších předpisů

Posuzování shody notifikovanou osobou 1020

Posouzení shody výrobků z hlediska emisí hluku uvedených v příloze č. 1 NV-9 zajišťuje NO 1020 postupy uvedenými v přílohách č. 5 až 7 NV-9:

- vnitřní řízení výroby s posouzením technické dokumentace a periodická kontrola (příloha č. 5 NV-9)
- ověření jednotlivého zařízení dle příl. č. 6 NV-9
- úplné zabezpečování jakosti dle přílohy č. 7 NV-9.

Podklady, které se předkládají notifikované osobě, jsou specifikovány v jednotlivých přílohách NV. V případě kladného výsledku posuzování vydá NO dokument dle NV-9.

IV. POSUZOVÁNÍ SHODY VÝTAHŮ

Posuzování shody dle NV č. 122/2016 Sb. o posuzování shody výtahů a jejich bezpečnostních komponent, ve znění pozdějších předpisů

Posuzování shody notifikovanou osobou 1020

Posuzování shody výrobků zajišťuje NO 1020 v souladu se zákonem č. 90/2016 Sb., o posuzování shody stanovených výrobků při jejich dodávání na trh (dále jen zákon) a nařízení vlády č. 122/2016 Sb. (dále jen NV-122) následujícími postupy:

U **bezpečnostních komponent pro výtahy** se uplatní jeden z následujících postupů:

- a) EU přezkoušení typu bezpečnostní komponenty pro výtahy podle části A přílohy č. 4 NV-122 (modul B) a kontrola shody BK s typem náhodným výběrem podle přílohy č. 9 NV-122 (modul C2), nebo
- b) EU přezkoušení typu bezpečnostní komponenty pro výtahy podle části A přílohy č. 4 NV-122 (modul B) a posouzení shody s typem založené na zabezpečování kvality výrobků, pokud jde o BK podle přílohy č. 6 NV-122 (modul E),
- c) posouzení shody založené na úplném zabezpečování kvality podle přílohy č. 7 NV-122 (modul H).

U **výtahů** se uplatní jeden z následujících postupů:

- a) pro výtahy navržené a vyrobené podle vzorového výtahu se provede EU přezkoušení typu výtahu podle části B přílohy č. 4 NV-122 (modul B) a
 - 1) závěrečná inspekce podle přílohy č. 5 NV-122 nebo
 - 2) posouzením shody s typem založené na zabezpečování kvality výtahů podle přílohy č. 10 NV-122 (modul E) nebo
 - 3) posouzením shody s typem založené na zabezpečování kvality výroby výtahů podle přílohy č. 12 NV-122 (modul D).

- b) pro výtahy navržené a vyrobené podle schváleného systému kvality se provede posouzení shody založené na úplném zabezpečování kvality a přezkoumání návrhu podle přílohy č. 11 NV-122 (modul H1) a
- 1) závěrečná inspekce podle přílohy č. 5 NV-122 nebo
 - 2) posouzením shody s typem založené na zabezpečování kvality výtahů podle přílohy č. 10 NV-122 (modul E) nebo
 - 3) posouzením shody s typem založené na zabezpečování kvality výroby výtahů podle přílohy č. 12 NV-122 (modul D).
- c) posouzení shody založené na ověřování každého jednotlivého výtahu podle přílohy č. 8 NV-122 (modul G)
- d) posouzení shody založené na úplném zabezpečování kvality a přezkoumání návrhu podle přílohy č. 11 NV-122 (modul H1).

V případě kladného výsledku posuzování vydá OS dokument podle způsobu posuzování tak, jak je stanoveno v jednotlivých přílohách NV-122.

V. POSUZOVÁNÍ SHODY HRAČEK

Posuzování shody dle NV č. 86/2011 Sb., o technických požadavcích na hračky (směrnice EP a Rady 2009/48/ES)

Posuzování shody notifikovanou osobou 1020

Předmětem certifikace jsou stanovené výrobky – hračky uvedené v NV-86/Směrnici. Posouzení shody se provádí způsobem stanoveným v § 17 a v příloze č. 7 NV 86/2011 Sb. Při certifikaci se prokazuje shoda se základními požadavky na hračky uvedenými v § 9 odst. 2 a shodu se zvláštními požadavky uvedenými v příloze č. 2 NV-86. V případě kladných výsledků posouzení shody vydá notifikovaná osoba **certifikát ES přezkoušení typu**.

B. POSUZOVÁNÍ SHODY V DOBROVOLNÉ OBLASTI

Posuzování shody certifikačním orgánem č. 3015

Předmětem posuzování jsou stavební produkty a procesy uvedené v příloze osvědčení o akreditaci certifikačního orgánu č. 3015; posuzují se podle technických norem a normativních předpisů uvedených v příloze osvědčení o akreditaci.

Postupy posuzování shody:

certifikační schéma 1a – zahrnuje přípravu, plánování průběhu posuzování, stanovení charakteristik na základě zkoušky předloženého vzorku, přezkoumání důkazů shody získaných v průběhu stanovení, rozhodnutí o certifikaci, vydání certifikátu

certifikační schéma 1b – zahrnuje přípravu, plánování průběhu posuzování, odběr vzorků u výrobce, stanovení charakteristik na základě zkoušky, přezkoumání důkazů shody získaných v průběhu stanovení, rozhodnutí o certifikaci, vydání certifikátu

certifikační schéma 2 – zahrnuje přípravu, plánování průběhu posuzování, stanovení charakteristik na základě zkoušky předloženého vzorku, přezkoumání důkazů shody získaných v průběhu stanovení, rozhodnutí o certifikaci, vydání certifikátu, dohled prostřednictvím zkoušek vzorků odebraných z trhu a posouzení SRV

certifikační schéma 3 – zahrnuje přípravu, plánování průběhu posuzování a odběr vzorků, stanovení charakteristik na základě zkoušky a posouzení systému řízení výroby, přezkoumání důkazů shody získaných v průběhu stanovení, rozhodnutí o certifikaci, vydání certifikátu, dohled prostřednictvím zkoušek a posouzení SRV

certifikační schéma 4 – zahrnuje přípravu, plánování průběhu posuzování a odběr vzorků, stanovení charakteristik na základě zkoušky a posouzení systému řízení výroby, přezkoumání důkazů shody získaných v průběhu stanovení, rozhodnutí o certifikaci, vydání certifikátu, dohled prostřednictvím posouzení SRV

certifikační schéma 5 – zahrnuje přípravu, plánování průběhu posuzování, stanovení charakteristik na základě posouzení zabezpečování jakosti/systému řízení výroby, přezkoumání důkazů shody získaných v průběhu stanovení, rozhodnutí o certifikaci, vydání certifikátu, dohled prostřednictvím auditu systému zabezpečování jakosti kombinovaného s náhodnými zkouškami / posouzení SŘV;

2. Certifikace procesů:

- *svařování* - posuzuje se správnost zavedení a shoda s vybranou částí normy ČSN EN ISO 3834 a/nebo ČSN EN ISO 17660 a to pomocí pohovorů, zkoumáním a analýzou dokumentů, přímým pozorováním činnosti v závodě výrobce a kontrolou svařovaného výrobku a svařovaných součástí – systém řízení výroby (SŘV).
- *výroby a montáže kovových konstrukcí* - posuzuje se správnost zavedení a shoda s vybranou částí certifikačního schématu a to pomocí pohovorů, zkoumáním a analýzou dokumentů, přímým pozorováním činnosti v závodě výrobce a kontrolou produktu – systém řízení výroby (SŘV); posuzují se všechny požadavky příslušné části ČSN EN řady 1090 a/nebo ČSN 73 2603 příp. TKP ŘSD a SŽDC.

3. Ověřování environmentálního prohlášení o produktu; ověřování procesu tvorby prohlášení o produktu

Posuzování a ověřování environmentálních prohlášení o výrobcích (dále EPD) podle normy ČSN ISO 14025 a ČSN EN 15804 + A1.

Postup ověřování potvrdí, že informace poskytnuté v EPD přesně odrážejí informace v dokumentech, na nichž je prohlášení založeno. Postup ověřování rovněž potvrdí, zda tyto informace jsou platné a vědecky správné.

Posuzování shody certifikačním orgánem neakreditovaným

Předmětem posuzování jsou stavební produkty, na něž se vztahují technické normy, technická osvědčení a doporučení, podnikové normy, katalogové listy,..., které nejsou uvedeny v příloze osvědčení o akreditaci. Pokud jsou předmětem certifikace produkty uvedené v příloze osvědčení o akreditaci, provede se výkon činnosti neakreditovaného CO na žádost klienta pouze v případech, kdy regulovaná oblast nestanovuje vystavení certifikátu / osvědčení. V certifikátu COVN se neuvádějí odkazy na legislativní nebo akreditační předpisy.

Postupy posuzování shody:

uplatňují se stejná certifikační schémata jako u CO 3015.

C. DALŠÍ INFORMACE

Odpovědnost a financování

Certifikační orgán jako součást TZÚS Praha, s.p., má pokrytu odpovědnost ze své činnosti smlouvou o pojištění odpovědnosti za škodu uzavřenou s Českou pojišťovnou, a.s.

Certifikační orgán získává finanční prostředky činnostmi uvedenými ve výpisu z obchodního rejstříku. Výkony certifikačního orgánu jsou oceňovány podle ceníku prací TZÚS Praha, s.p. Plánované roční náklady spojené s činností certifikačního orgánu jsou kryty jednak z takto získaných prostředků a jednak z režijních nákladů podniku.

Práva a povinnosti klientů

1. klient splňuje certifikační požadavky vč. implementovaných změn oznámených certifikačním orgánem
2. klient zajišťuje, aby certifikovaný produkt splňoval požadavky na produkt
3. klient činí veškerá opatření, aby:
 - a) umožnil hodnocení a příp. dozor, včetně poskytnutí dokumentace a záznamů a přístupu k příslušnému zařízení, místu, pracovníkům, oblastem a dodavatelům klienta
 - b) umožnil šetření stížností
 - c) umožnil účast pozorovatelů (witness audit)
4. klient vydává prohlášení příp. odkazy týkající se certifikace v souladu s rozsahem certifikace

5. klient nepoužívá svou certifikaci způsobem, který by diskreditoval certifikační orgán, a nevydává prohlášení týkající se jeho certifikace produktu, které by certifikační orgán mohl považovat za zavádějící nebo neoprávněné
6. klient přestane v případě pozastavení nebo odejmutí certifikace používat veškeré reklamní materiály, které obsahují odkaz na certifikaci a bude postupovat v souladu s požadavky certifikačního schématu
7. jestliže klient poskytuje kopie certifikačních dokumentů jiným osobám, musí být dokumenty reprodukovány jako celek
8. při odkazování na svou certifikaci ve sdělovacích prostředcích (dokumentech, brožurách, reklamě) klient dodržuje požadavky certifikačního orgánu
9. klient splňuje požadavky týkající se používání značek shody a informací souvisejících s produktem
10. klient udržuje záznamy o všech stížnostech, které se týkají shody s certifikačními požadavky, a na požádání je poskytuje certifikačnímu orgánu, a:
 - a) přijímá vhodná opatření s ohledem na tyto stížnosti a na jakékoliv nedostatky zjištěné u produktů, které ovlivňují shodu s požadavky na certifikaci
 - b) dokumentuje přijatá opatření
11. klient informuje certifikační orgán o změnách, které mohou ovlivňovat jeho schopnost plnit certifikační požadavky
12. klient je oprávněn být seznámen s podmínkami posuzování produktu
13. klient je oprávněn být v době poauzování informován o průběžných výsledcích posuzování, pokud o to požádá
14. klient je oprávněn vznést u certifikačního orgánu námitky k provedené činnosti
15. klient je oprávněn na svých obchodních listinách, dodacích listech atp. (týkajících se předmětu certifikace) se odvolávat na udělenou certifikaci po dobu její platnosti

Postup při řešení stížnosti a odvolání

Stížnosti lze uplatnit vůči veškerým činnostem, které TZÚS Praha, s.p., vykonává.

Odvolání lze uplatnit k vyjádření nesouhlasu klienta CO s rozhodnutím CO. Odvolání může být podáno proti: odmítnutí vydat certifikát

- rozhodnutí o odnětí certifikátu
- omezení platnosti certifikátu
- pozastavení doby platnosti certifikátu
- rozhodnutím v dalších záležitostech týkajících se certifikace/inspekce.

Odvolání může odvolatel uplatnit nejpozději do 15 dnů od data doručení příslušného dokumentu.

Místem podání Stížnosti/odvolání je úsek řízení jakosti; stížnost/odvolání může být podáno písemně nebo elektronicky. Stížnost/odvolání je zaevidováno a stěžovateli je potvrzeno přijetí stížnosti/odvolání. Při řešení stížnosti/odvolání je vždy dodržována zásada objektivit – stížnost/odvolání neřeší pracovník, jehož se stížnost/odvolání týká.

Lhůty pro vyřízení stížnosti

Zpráva o výsledku šetření stížnosti, popř. zpráva o průběhu šetření stížnosti (v případě, že šetření vyžaduje dobu delší než 30 dnů) je zaslána odvolateli do 30 dnů od data přijetí stížnosti.

Lhůty pro vyřízení odvolání

Zpráva o výsledku šetření odvolání, popř. zpráva o průběhu šetření odvolání (v případě, že šetření vyžaduje dobu delší než 30 dnů) musí být zaslána odvolateli do 30 dnů od data přijetí odvolání a do 60 dnů, projednává-li odvolání Rada pro certifikaci.

Radě pro certifikaci se předkládá odvolání v případě, že vedoucí certifikačního orgánu je toho názoru, že odvolání nelze vyhovět. Doporučení Rady se respektuje.

O výsledku šetření stížnosti/odvolání je stěžovatel informován dopisem pracovníka odpovědného za vyřízení stížnosti/odvolání.

Důvěrnost informací a ochrana osobních údajů.

Pracovníci TZÚS Praha, a.s., a jeho certifikačních orgánů jsou zavázáni k důvěrnosti a mlčenlivosti o všech skutečnostech, se kterými přijdou do styku při výkonu své pracovní činnosti. S výjimkou informací, které klient zveřejnil nebo dohodnutých mezi certifikačním orgánem a klientem, se všechny informace považují za důvěrné a chráněné. Pokud se na základě právního předpisu požaduje, aby CO poskytl důvěrnou informaci, je o tom klient informován, pokud to není právním předpisem zakázáno. TZÚS Praha, s.p., přijal opatření týkající se ochrany osobních údajů v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).

V Praze dne 1. 10. 2018

Ing. Jozef Pobiš, v.r.
vedoucí autorizované/notifikované osoby,
oznámeného subjektu, certifikačního orgánu