



## Informace o certifikačním procesu **QMS, EMS, EnMS, SMBOZP**

Technický a zkušební ústav stavební Praha, s.p., certifikační orgán pro certifikaci systémů managementu, je akreditován Českým institutem pro akreditaci podle normy ČSN EN ISO/IEC 17021-1 pro provádění certifikací systému managementu kvality (QMS) podle normy ČSN EN ISO 9001:2016, systému environmentálního managementu podle normy ČSN EN ISO 14001:2016, systému managementu hospodaření s energií (EnMS) podle normy ČSN EN ISO 50001:2019 a systému managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (SMBOZP) podle normy ČSN EN ISO 45001:2018, tzn., že byl po prověření a posouzení shledán důvěryhodným a technicky i organizačně způsobilým k provádění nezávislé, nepředpojaté a objektivní certifikace.

### Zdroje:

Certifikační orgán TZÚS Praha, s.p. provádí certifikační audity v oblasti QMS, EMS, EnMS a SMBOZP pouze odborně způsobilými auditory a technickými experty (vlastními nebo externími), kteří jsou zapojeni do systému neustálého prohlubování svých znalostí a kvalifikace, ať již vzděláváním či praxí.

### Etapy procesu certifikace:

- podání a registrace Žádosti o certifikaci/ registraci systému QMS, EMS, EnMS nebo SM BOZP (žádosti jsou k dispozici ke stažení na webových stránkách TZÚS Praha, s.p.: <http://www.tzus.cz>, záložka Služby/Certifikace systémů managementu;
- certifikační audit systému QMS, EMS, EnMS nebo SMBOZP, který může probíhat jako:
  - samostatný audit každého ze systémů,
  - kombinovaný audit nebo integrovaný audit (audit dvou a více systémů v jednom termínu),přičemž lze kombinovat stupně auditu (dozorový audit, audit 1. stupně, audit 2. stupně, recertifikační audit) jednotlivých systémů;
- převzetí certifikátu a stvrzení závazků pro jeho držení a užívání podpisem zástupce držitele certifikátu;
- dozorové audity nad certifikovaným systémem QMS, EMS, EnMS a SMBOZP.

### Praxe:

#### Certifikační audit systému QMS, EMS, EnMS nebo SMBOZP probíhá ve dvou stupních:

- **audit 1. stupně**, který je zaměřen především na posouzení dokumentace daného systému managementu a ke stanovení připravenosti organizace k auditu 2. stupně a jeho naplánování.
- **audit 2. stupně**, který je vykonáván za účelem vyhodnotit uplatňování žadatelova systému managementu, včetně jeho efektivnosti, tzn. v rámci auditu je posuzováno odstranění slabých míst zjištěných v rámci auditu 1. stupně (byly-li zjištěny) a dále uplatnění dokumentovaného systému managementu při činnostech žadatele v praxi v celém rozsahu předmětu certifikace.

#### Závazky držitele certifikátu:

- zabezpečit udržování certifikovaného systému managementu v souladu s požadavky normy,
- na vyžádání certifikačního orgánu doložit vedení záznamů o stížnostech a opatřeních k nápravě,
- informovat certifikační orgán o uvažovaných změnách, které by mohly ovlivnit soulad s certifikovaným systémem managementu,
- odvolávat se jen na ten rozsah certifikátu, který je na certifikátu vyznačen, popř. na jeho nedílné příloze,
- při ukončení platnosti certifikátu (jakýmkoli způsobem), při pozastavení jeho účinnosti, zrušení nebo převedení, přestat využívat všech výhod z něj plynoucích,
- souhlasit s prováděním dozoru nad certifikovaným systémem managementu ve smyslu podmínek smlouvy o kontrolní činnosti.

#### Dozorový audit nad certifikovaným systémem managementu zahrnuje:

- posouzení průběžného plnění certifikačních kritérií
- posouzení průběžného plnění závazků podmiňujících certifikaci

#### Žadatel o certifikaci systému managementu má právo:

- být informován o podmínkách pro udělení, odmítnutí vydání, ponechání, pozastavení platnosti, obnovení platnosti, změně rozsahu platnosti a odejmutí certifikátu,
- vznést námitky k jednotlivým členům týmu auditorů (řeší se vzájemnou dohodou),
- v průběhu auditu vznést námitky proti způsobu posuzování,
- na poskytnutí informací o plánu a průběhu auditu,
- vznést námitky ke zjištěním provedeným týmem auditorů (řeší se vzájemnou dohodou),
- odvolat se proti rozhodnutí vedoucího certifikačního orgánu, uvedeným ve Zprávě o výsledku posuzování,
- na předání výsledných dokumentů z certifikačního auditu (zápisy, zprávy, certifikát- při kladném výsledku auditu)

#### Certifikační orgán má právo:

- při zjištění nedodržení závazků držitele certifikátu a podmínek smlouvy o kontrolní činnosti pozastavit platnost vydaného certifikátu a stanovit opatření k nápravě,
- odejmout vydaný certifikát pokud nebude výše uvedené opatření k nápravě držitelem certifikátu přijato a realizováno

#### Služby certifikačního orgánu zahrnují (na vyžádání):

- seznámení s postupy uplatňovanými při certifikačním procesu (Příručka systému managementu certifikačního orgánu, která je k dispozici pro nahlédnutí u vedoucího certifikačního orgánu),
- výklad certifikačních kritérií apod.